

Finsa

Política de calidad

La Dirección de Finsa apoya en su totalidad las Directrices y procedimientos que emanan del Manual de calidad, por lo que son de obligado cumplimiento para todas las personas.

La política de la Calidad de Finsa se basa en proporcionar a nuestros clientes los productos y servicios demandados con la Calidad exigida, así como el cumplimiento de la Normativa vigente en cada uno de los casos.

Esta Política será conseguida mediante:

- La atención a las necesidades de nuestros clientes.
- La planificación de acciones concretas sobre nuestros procesos como respuesta a las nuevas demandas de los clientes.
- Preparación del marco de referencia para establecer y revisar los objetivos.
- El análisis de los resultados obtenidos a partir de las modificaciones realizadas en los procesos.
- La realización de nuevas acciones derivadas de las conclusiones de dicho análisis.
- La capacitación de nuestros empleados de acuerdo a las acciones derivadas de la mejora de los procesos, para que asuman la responsabilidad de realizar su trabajo con la Calidad exigida.
- La demanda a nuestros proveedores de un Sistema de calidad que asegure la idoneidad de los bienes y servicios suministrados, y en el caso concreto de la madera, de un Sistema de Gestión Forestal

Finsa

Política de calidad

Sostenible en sus explotaciones o en la certificación de la Cadena de Custodia de los productos y subproductos derivados de la utilización de este tipo de madera.

- La Dirección de Finsa apoya en su totalidad las Directrices y procedimientos que emanan del Manual de calidad, por lo que son de obligado cumplimiento para todos los empleados, y se compromete a facilitar los medios necesarios a su alcance para lograr lo establecido en esta Política, asegurando su actualización, su entendimiento y difusión a todos los niveles.